

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ pro účastníky věrnostního programu BONVER AURA

ÚVODNÍ INFORMACE

Vážení klienti,

tyto zásady mají za cíl Vás informovat, jakým způsobem společnost **BONVER WIN, a.s.**, IČO 25899651, se sídlem Jungmannova 32/25, Nové Město, 110 00 Praha 1, sp. zn. B 28001, vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**Pořadatel**“), jako pořadatel marketingové soutěže – **věrnostního programu BONVER AURA** (dále jen „**Marketingová soutěž**“) shromažďuje, zpracovává, používá a předává Vaše osobní údaje (společně dále „**zpracování osobních údajů**“).

Osobním údajem se rozumí informace týkající se určité fyzické osoby, kterou lze na základě této informace, případně ve spojení s dalšími informacemi, identifikovat.

OBSAH

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?	1
Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem Pořadatel zpracovává?	1
Z jakých zdrojů získává Pořadatel Vaše osobní údaje?	2
Sdílí Pořadatel Vaše osobní údaje s dalšími osobami?	3
Předává Pořadatel osobní údaje do zemí mimo EHP?	3
Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečené?	3
Jak dlouho bude Pořadatel Vaše osobní údaje uchovávat?	3
Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?	3
Dotazy a kontakty	5
Změny těchto zásad	5

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem osobních údajů je Pořadatel, tedy společnost **BONVER WIN, a.s.**, IČO 25899651, se sídlem Jungmannova 32/25, Nové Město, 110 00 Praha 1, sp. zn. B 28001, vedená u Městského soudu v Praze, která určuje, jakým způsobem a za jakým účelem se osobní údaje zpracovávají. Kontaktní údaje Společnosti naleznete v kapitole „Dotazy a kontakty“ níže.

Jaké Vaše osobní údaje a za jakým účelem Pořadatel zpracovává?

V níže uvedené tabulce je uvedeno, jaké osobní údaje, z jakého důvodu a za jakým účelem osobní údaje Pořadatel zpracovává:

Osobní údaje	Účel zpracování	Právní základ zpracování
Údaje pro účast účastníka v Marketingové soutěži a průběh Marketingové soutěže <ul style="list-style-type: none">jméno a příjmenípohlavíe-mailtelefonní číslodatum narozenírodné číslomísto narozeníadresa trvalého pobytustátní občanství	<ul style="list-style-type: none">evidence a jednoznačná identifikace účastníka, ověření splnění podmínek účasti účastníka v Marketingové soutěži, prokázání splnění jeho povinností dle pravidel Marketingové soutěže a prokázání předání výhry v Marketingové soutěži výhercizasílání informací o Marketingové soutěži, službách nebo jiných	<ul style="list-style-type: none">oprávněný zájem Pořadatele na řádném průběhu Marketingové soutěže a prokázání splnění jeho povinností dle pravidel Marketingové soutěžeregistrace do Marketingové soutěže a plnění podmínek Marketingové soutěžesouhlas účastníka se zasíláním obchodních

<ul style="list-style-type: none"> • průkaz totožnosti (druh, číslo, stát a orgán, který jej vydal, datum platnosti, příp. další údaje, nejde-li o OP) • kontaktní adresa • číslo uživatelského konta • údaje o realizovaných hazardních hrách a jejich průběhu, vkladech na uživatelské konto, výběrech z uživatelského konta, údaje o provedených sázkách, historie bonusů • údaje o finančních transakcích realizovaných v souvislosti s účastí na hazardních hrách • údaje o účasti v Marketingové soutěži, včetně údajů o odměnách, věrnostním kontu, věrnostní úrovni, nasbíraných Bonver Krejcarech a jejich použití • IP adresy nebo cookies • další osobní údaje, které budou vyžadovány dle právních předpisů či budou nutné pro řádné plnění závazků Pořadatele nebo účastníka 	<p>marketingových/obchodních sdělení</p>	<p>sdělení a zpracováním pro marketingové účely</p> <ul style="list-style-type: none"> • oprávněný zájem Pořadatele na oslovování hráčů přímým marketingem a zasílání obchodních sdělení
<p>Údaje pro provoz online platformy, na které Marketingová soutěž probíhá</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP adresy nebo cookies 	<ul style="list-style-type: none"> • Evidence návštěv online platformy, analýza chování účastníka na online platformě, vylepšení online platformy, evidence pro statistické a analytické účely 	<ul style="list-style-type: none"> • oprávněný zájem Pořadatele ohledně informací o návštěvě online platformy, na správě a vylepšování online platformy • souhlas se zpracováním cookies udělený na online platformě nebo v nastavení prohlížeče, počítače či mobilního zařízení

Z jakých zdrojů získává Pořadatel Vaše osobní údaje?

Pořadatel získává osobní údaje, které následně zpracovává, přímo od účastníků Marketingové soutěže, dále na webových stránkách www.bonvercasino.cz a případně z interního systému Pořadatele, který obsahuje údaje související s registrací účastníka k účasti na hazardních hrách a s uživatelským kontem účastníka.

Sdílí Pořadatel Vaše osobní údaje s dalšími osobami?

a) Externí poskytovatelé služeb

Vaše údaje můžeme předávat poskytovatelům služeb, kteří zajišťují obsluhu Provozoven včetně identifikace návštěvníků a registrace účastníků, tvorbu, provoz a správu registračního systému a systému, který eviduje a zaznamenává herní data, a rovněž systému, který zajišťuje provoz hazardních her provozovaných Pořadatelem online a systému, který zajišťuje provoz Marketingové soutěže, a případně dalším společnostem ze skupiny BONVER. Chcete-li podrobnější informace, s jakými společnostmi ze skupiny BONVER sdílíme Vaše osobní údaje, můžete nás kontaktovat (viz kapitola „Dotazy a kontakty“ níže).

b) Sdělování osobních údajů třetím osobám

Pořadatel je povinen za určitých okolností sdílet osobní údaje účastníků Marketingové soutěže se třetími osobami mimo výše uvedených poskytovatelů služeb, a to v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Mezi takovéto třetí osoby patří zejména:

- orgány veřejné správy
- externí poradci

Předává Pořadatel osobní údaje do zemí mimo EHP?

Osobní údaje účastníků Marketingové soutěže nejsou předávány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny?

Pořadatel za účelem zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti osobních údajů využívá vhodné bezpečnostní systémy. Pořadatel udržuje vhodná bezpečnostní technická a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti náhodné ztrátě či poškození osobních údajů. Přístup k osobním údajům účastníků Marketingové soutěže je umožněn pouze osobám, které jej potřebují, aby mohly plnit své pracovní povinnosti, a jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Jak dlouho bude Pořadatel Vaše osobní údaje uchovávat?

Pořadatel uchovává osobní údaje pouze po dobu, po kterou je potřebuje k účelu, za kterým byly shromážděny, příp. pro ochranu oprávněných zájmů Pořadatele. Nejdéle však po dobu deseti let od ukončení Marketingové soutěže.

Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?

Za stanovených podmínek můžete uplatnit veškerá níže uvedená práva, které Vám přiznávají právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, a to zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Právo	Co to znamená?	Jak toto právo uplatníte?	Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?
Právo na přístup	Za určitých podmínek máte právo na přístup k Vaším osobním údajům (vč. informací o jejich zpracování), které má Pořadatel k dispozici.	Žádost o poskytnutí takových údajů je nutné učinit osobně nebo písemně a zaslat ji na adresu Pořadatele nebo e-mailem. Pokud je to možné, specifikujte typ údajů, o které máte zájem, aby naše odpověď splnila Vaše očekávání.	Musíme mít možnost ověřit Vaši totožnost. Vaše žádost nesmí porušovat práva a svobody druhých.

Právo	Co to znamená?	Jak toto právo uplatníte?	Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?
Právo na opravu nesprávných nebo neúplných osobních údajů	Máte právo namítat nepřesnost či neúplnost Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Vyjde-li najevo, že jsou Vaše osobní údaje nesprávné, máte právo, aby tyto nesprávné údaje byly příslušným způsobem odstraněny, opraveny nebo doplněny.	Doporučujeme Vám oznámit nám neprodleně veškeré změny týkající se Vašich osobních údajů. Oznámení je nutné učinit písemně a zaslat ho na adresu Pořadatele nebo e-mailem.	Toto právo se vztahuje pouze na Vaše vlastní osobní údaje. Při uplatňování tohoto práva buďte co možná nejkonkrétnější.
Právo na přenositelnost údajů	Za určitých podmínek máte právo obdržet údaje, které jste nám poskytli a které automatizovaně zpracováváme, a to v běžném strojově čitelném formátu.	Žádost o poskytnutí takových údajů je nutné učinit písemně a zaslat ji na adresu Pořadatele nebo e-mailem. Pokud je to možné, specifikujte typ údajů, o které máte zájem, aby naše odpověď splnila Vaše očekávání.	Toto právo se vztahuje na případy, kdy ke zpracování údajů dochází na základě Vašeho souhlasu nebo na základě s Vámi podepsané smlouvy a kdy jsou údaje zpracovány automatizovaně (např. se nejedná o záznamy v tištěné podobě). Týká se pouze osobních údajů, které jste nám poskytl/a. Zpravidla se tudíž nevztahuje na osobní údaje, které vytvořil Pořadatel.
Právo vznést námitku proti zpracovávání	Za určitých okolností máte právo vznést námitku proti dalšímu zpracovávání Vašich osobních údajů.	Žádost je nutné učinit písemně a zaslat ji na adresu Pořadatele nebo e-mailem.	Toto právo máte pouze v případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme z titulu našich oprávněných zájmů. Námitka musí být založena na skutečnostech týkajících se Vaší konkrétní situace, abychom ji mohli řádně vyhodnotit.
Právo na omezení zpracování	Za určitých podmínek máte právo požádat, abychom zpracovávání Vašich osobních údajů omezili.	Žádost je nutné učinit písemně a zaslat ji na adresu Pořadatele nebo e-mailem.	Toto právo máte například, pokud (i) napadnete správnost osobních údajů po dobu, dokud neověříme jejich správnost nebo (ii) zpracování je protizákonné nebo (iii) jste vznesl/a námitku proti jejich zpracování, a to po dobu, dokud

Právo	Co to znamená?	Jak toto právo uplatníte?	Jaké jsou podmínky pro jeho uplatnění?
			neověříme, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi zájmy.
Právo na výmaz osobních údajů	Za určitých podmínek máte nárok žádat výmaz Vašich osobních údajů (toto právo je také známé jako „ <i>právo být zapomenut</i> “), a to např. když se domníváte, že zpracovávané údaje jsou nepřesné nebo že je zpracovávání nezákonné.	Žádost je nutné učinit písemně a zaslat ji na adresu Pořadatele nebo e-mailem.	Existuje několik zákonných důvodů, na jejichž základě se může stát, že nebudeme schopni Vaší žádosti o výmaz osobních údajů vyhovět. Může se jednat např. o situace, kdy (i) musíme vyhovět svým zákonným povinnostem či (ii) vykonáváme či hájíme své oprávněné zájmy, nebo (iii) je to nutné pro plnění uzavřené smlouvy.
Právo podat stížnost k dozorovému úřadu	Máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), pokud se domníváte, že Pořadatel porušuje svoje zákonné povinnosti při zpracování osobních údajů.	Kontaktní údaje ÚOOÚ: Úřad pro ochranu osobních údajů Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7 www: uouu.gov.cz , e-mail: posta@uouu.gov.cz	

Cookies

Online platforma umístěná na webové stránce www.bonvercasino.cz využívá soubory cookies. Co jsou soubory cookies, jak je využíváme a jak můžete cookies nastavit se dozvíte zde: <https://www.bonvercasino.cz/legal/personal-data>.

Dotazy a kontakty

Pokud Vás zajímají podrobné informace o Vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů, včetně práva na přístup a opravu nepřesných údajů, nebo jiný dotaz nebo stížnost k jejich zpracování, kontaktujte prosím Pořadatele poštou, osobně, telefonicky nebo e-mailem:

BONVER WIN, a.s.

Právní oddělení

Adresa: Poličná 417, 757 01 Valašské Meziříčí

e-mail: gdpr@bonver.eu

tel: +420 571 614 440

Změny těchto zásad

Je možné, že se tyto zásady Pořadatel rozhodne změnit nebo aktualizovat. Aktuální znění zásad bude k dispozici na webových stránkách Pořadatele (www.bonverc.cz) v sekci Ochrana osobních údajů.